

VOUS ÊTES SENSIBLES AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES ?

La transition écologique est aujourd'hui incontournable ; au cœur des préoccupations actuelles, elle ouvre également le marché vers de nouvelles perspectives économiques. **Obtenez une reconnaissance** pour la prise en compte des enjeux environnementaux dans vos méthodes de travail.

En 2022, **plus de 250 commerçants, artisans et prestataires** se sont soumis au diagnostic écologique et ont obtenu la reconnaissance « Commerce impliqué et service impliqué ».

Pourquoi pas vous ?



CCI ALSACE EUROMÉTROPOLE



Savez-vous réellement ce que pensent vos clients ? LABEL QUALITÉ ACCUEIL

ARTISANS, COMMERÇANTS ET PRESTATAIRES

ÉVALUEZ LA QUALITÉ DE VOTRE ACCUEIL ET DE VOS SERVICES

Un outil d'amélioration à la portée de tous les commerces et services de proximité qui a fait ses preuves !

98,9 % des participants sondés recommandent cette démarche à un confrère

56,7 % ont apporté des correctifs à son issue

5 bonnes raisons d'adhérer à la démarche

- Mesurer et améliorer la qualité de votre accueil et de votre service**
Mettre les outils d'évaluation de la qualité à la portée des commerces indépendants pour augmenter leur attractivité.
- Valoriser votre engagement qualité**
Les lauréats bénéficient d'un plan de communication ciblé : cérémonies de remise des trophées, magazine, relations presse...
- Porter un regard neutre et indépendant sur l'entreprise**
L'enquête est réalisée par un professionnel de l'audit impartial, et restituée sous forme de rapport.
Notre objectif : vous apporter des recommandations constructives pour vous améliorer chaque année.
- Mobiliser votre personnel autour de ces valeurs**
La démarche permet de stimuler les salariés aux notions de qualité et de satisfaction client.
- Créer une dynamique collective**
C'est l'opportunité pour les entreprises de créer une dynamique, sur le même site commercial, au travers d'une association de commerçants.



Les lauréats 2022
qualite.accueil@alsace.cci.fr



Avec le soutien de



Retrouvez les lauréats 2022 : www.labelcci.alsace

En partenariat avec



